

# KONFLIKTGESPRÄCH

## **Grundlegende Gedanken:**

- ➔ Deutlichkeit ist die Höflichkeit der Kritik
- ➔ Konflikt auch als Chance sehen
- ➔ Sachlichkeit gibt Sicherheit

## **Konfliktprävention durch Gesprächskultur:**

- ➔ „Chairman“-Prinzip
- ➔ Kommunikationsplattformen
- ➔ Raum geben um Befindlichkeiten äußern zu können (nicht immer nur Sachthemen bearbeiten)
- ➔ Gespräche, Gespräche, Gespräche...
- ➔ Zuhören und Wahrnehmen